

УТВЕРЖДАЮ  
Министр физической культуры и спорта  
Республики Коми

В.В. Савилов

«1» февраля 2021 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
На официальном сайте учреждения не в полном объеме размещена необходимая информация	Размещение на сайте недостающей информации	2 кв. 2021 г.	Директор Оплеснина Л.А.		
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					

<p><b>информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul>	<p><b>информации в соответствии с рекомендациям и</b></p> <p>Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при Министерстве культуры, туризма и архивного дела Республики Коми</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Не выявлены</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Здание не полностью адаптировано для людей с ограниченными возможностями, а именно не обеспечены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</li> </ul>	<p>Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Оплеснина Л.А.</p>	

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Не выявлены</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Не выявлены</p>				