

Согласовано:

Министр

Физической культуры и спорта

Республики Коми

С.Ю. Суворкина

/подпись/

«__» _____ 2025 г.

Утверждаю:

Директор

ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки

Раисы Сметаниной

Д.А. Оплеснина

/подпись/

«__» _____ 2025 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного учреждения Республики Коми «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной»

за 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте недостающей	3 квартал 2025 года	Оплеснина Д.А.		Срок исполнения не наступил

	информации, выявленной в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам	3 квартал 2025 года	Оплеснина Л.А.	Для инвалидов по слуху заключен договор с обществом глухих на сурдопереводчика
Отсутствие в учреждении надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подготовить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2025 года	Оплеснина Л.А.	Срок исполнения не наступил
Отсутствие работников, прошедших необходимое обучение, для сопровождения инвалидов	Обучить работника для сопровождения инвалидов	3 квартал 2025 года	Оплеснина Л.А.	Срок исполнения не наступил
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Замечаний не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний не выявлено				